

七、生活篇

(四) 觀光

旅遊資訊服務

一、 台灣觀光資訊網

- (一) 「台灣觀光資訊網」透過網際網路為來台觀光旅客提供「新而全」的台灣旅遊資訊，讓您在最短的時間內，能對台灣的旅遊資訊有所瞭解，同時感受台灣美麗的風土民情。

網址：<http://taiwan.net.tw/>

- (二) 旅遊資訊取得方法（如何索取台灣的旅遊資料？）

海外地區：請至觀光局各駐外辦事處取得台灣相關旅遊資訊。

網址：http://admin.taiwan.net.tw/introduce/info_5.asp?relno=64

- (三) 台灣：可至下列中心取得相關旅遊諮詢服務：

觀光局台灣桃園國際機場旅客服務中心

提供旅客觀光諮詢、機場設施指引、航情諮詢、申訴處理、緊急通報等。

開放時間：第一航廈・全年無休・每天 07:00~23:30

第二航廈・全年無休・每天 07:00~23:30

服務電話：第一航廈(03)398-2194、第二航廈(03)398-3341

網址：<http://admin.taiwan.net.tw/tsc/index.html>

二、 觀光局高雄國際機場旅客服務中心

- (一) 提供旅客觀光諮詢、機場設施指引、航情諮詢、申訴處理、緊急通報等。

開放時間：全年無休・每天 9:00~24:30

服務熱線：0800-252-550、(07)805-7888

網址：<http://admin.taiwan.net.tw/auser/H/kh/index.htm>

三、 觀光局旅遊服務中心

- (一) 提供國內外旅客觀光諮詢服務，協助緊急事件處理及提供國內外觀光旅遊資料。

全年無休：每日 08:00~19:00

觀光諮詢熱線：(02)2717-3737 ; 0800-011765

網址：<http://admin.taiwan.net.tw/auser/H/tisc/tourinfo/index.htm>