

## 七、生活篇

### (三) 公共服務

#### 緊急聯絡(緊急聯絡電話、家庭急用電話)

##### 緊急救援電話

如撥打 110/119 發生語言障礙，你亦可透過 24 小時服務熱線 0800-024-111 請求協助。

單位	電話	使用說明
警察單位	110	發生刑案、交通事故、或其他需警察協助事項時使用
消防單位	119	發生火警、人員傷亡意外事故、或其他急難情事需緊急救援時使用
婦幼保護專線	113	提供家庭暴力或性侵受害者 24 小時緊急救援、法律諮詢與心理輔導服務

##### 家庭急用電話

單位	電話	使用說明
電話修復	112	提供電話故障修復服務
查號台	104	提供短途電話號碼查詢
長途查號台	105	提供長途電話號碼查詢
英語查號台	106	提供國內電話英文目錄查詢服務
國際台	100	提供國際電話人工轉接服務
電力用戶服務專線	0800-031212	
台北自來水事業處用戶服務中心	8733-5678	提供 24 小時服務，全年無休
台灣省自來水公司用戶服務中心	0800-000876	
消費者服務專線	1950	提供消費者權益相關諮詢服務
中央健保局諮詢專線	0800-212-369	提供健保加(退)保、IC 卡使用問題諮詢服務
觀光旅遊諮詢專線	0800-011765	提供 24 小時中、英、日語諮詢服務
台北市政府便民專線	1999	提供各類市政問題諮詢，可使用英語詢

		問
愛滋病諮詢專線	0800-888995	