

七、生活篇

(二)交通

計程車叫車服務

一、叫車電話：大臺北地區（包括臺北市、臺北縣、基隆市）計程車叫車服務專線如下：

(一)免付費叫車專線 0800-055850。

(二)使用行動電話者請撥：55850。(費用自付)

二、叫車系統操作流程：

(一)市內電話請撥：0800-055850 行動電話請撥：55

(二)電話接通後撥放語音：「0800 智慧叫車系統您好，國語服務請按一，for English service please press two 聽取車隊代號請按一，由電腦自動轉接請按二，電話申訴請按三，車資查詢請按四。回主選單請按*字鍵。

(三)如果按 1（聽取車隊代號），則本系統會撥放語音車隊代號，您可直接輸入您喜好之計程車車隊代號或聽到車隊代號後再輸入。

車隊代號一覽表

代號	名稱	代號	名稱	代號	名稱
		07	台北衛星	13	賓樂
02	大文山	08	婦協	14	日昇
03	志英	09	巨億	17	新生活
04	青溪	10	藍天使	19	優良
05	大愛	11	友好		
06	義交	12	泛亞		

1.如果按 2 則電腦系統會直接依設定將電話轉接計程車車隊。

2.電話轉接至計程車車隊後，請直接與計程車車隊進行呼叫計程車服務。

3.如有申訴事項請按 3。

三、本系統設有二十四小時錄音設備，乘客叫車過程均全程錄音並保存一個月，另參與本系統之計程車駕駛人前科素行均經台北市政府警察局查核，俾確實維護搭車安全。