

七、生活篇

(一)住宿

2、搬家須知

一、 注意事項：

- (一) 搬運過程中，家中最好有兩個人以上的人相互配合。一位在屋內協助服務人員搬出，另一位在車子旁注意家具上車。當車輛抵達新居後，同樣亦是一人在車子旁協助卸貨，另一人在屋內告知服務人員東西如何定位。
- (二) 預留新、舊居搬家車輛的停車位置。若有大樓管理員請先知會一聲，以利搬運進行。
- (三) 電器用品前一日必須除霜（冰箱）及清除餘水（洗衣機）。且於搬家當天不要使用，一方面避免電器受損，另一方面避免傷到服務人員。
- (四) 搬家之前再次確認契約內容，以免搬家公司漏填了任何內容，而造成糾紛。
- (五) 空車確認：搬運前及物品卸下後應檢視車輛是否空車。
- (六) 提醒搬家服務人員哪些物品為易碎或貴重物品並作清楚的標示。
- (七) 搬入後，家具如有破損、刮傷，跟搬家服務人員確認。
- (八) 檢視家具是否於搬運過程中發生損壞，若發現家具毀損，請於三天內告知搬家公司（若不易發現的損壞則十天內告知。但若契約中另有約定告知時間，則必須在約定的時間內告知），以便進行理賠處理
- (九) 冰箱（冷氣機、除濕機）搬運安置後，最好經過二小時再插電源，以保護壓縮機的壽命。因壓縮機經搬動後，由於冷煤裡銹水搖晃，須等銹水沈澱才可運作，否則當壓縮機送出銹水會堵住高低壓閥。

二、 搬家費用：

依消費者的需求、預算及基於成本、時間、材料考量。現行搬家費用可分為以下三類型：

- (一) 經濟型的搬家(無任何包裝)：也就是俗稱的傳統搬家，就是消費者傢俱事先打包整理完畢，約定搬家公司到達現場，搬運人員未經包裝直接把傢俱搬運上車。以幾件棉被或棉毯在車上做個隔離，當然在搬運的過程或是貨車行駛途中碰上路面顛簸，傢俱碰損、刮傷、這是在所難免。
- (二) 精緻型包裝搬家:搬運前，搬運人員會在屋內把所有的硬體傢俱，(如床組、衣櫃、電器等物品)以棉毯、膠膜、床套、瓦楞紙、氣泡墊、配合傢俱的需求作全面性的包裝，(衣物、書籍、鍋碗瓢盆、易碎物品、須由消費者自行裝箱)再搬往車上分類裝車。(而不是在車上以幾件棉被或棉毯做隔離就是包裝)。比經濟型搬家約高出二至三成價格。
- (三) 全方位包裝搬家：(Hand-free)全程皆由搬家公司協助包裝、裝箱搬運，消費者完全不需要自行動手，就可輕鬆搬好家。事前請搬家公司到府評估、規劃整個搬家流程。搬家前，搬家服務人員在客戶家中依各式的包裝材料與各式規格紙箱，針對硬體傢俱(如床組、衣櫃、冰箱、電器等物品)，軟體物品 (如衣物、書籍、玻璃、瓷器、鍋碗瓢盆、等易碎物品)進行個別包裝、分類裝箱、避免運送過程中碰撞，搬運到達新址後，再由原先包裝之各式傢俱、紙箱物品，依指定地點一一拆箱定位。如果您的預算充裕又不想搬家時自己動手太累，這是一個很好的選擇。一方面可降低搬運過程傢俱、物品碰傷，另一方面可避免身體的外傷。當然一分錢一分貨，其收費方式比一般傳統搬家的收費高出二至三倍。

三、 相關資訊：

有關優良搬家公司推薦名單等相關資訊，建議您參閱下列網站：

- 崔媽媽基金會網站：www.tmm.org.tw (中文版)
- 崔媽媽基金會網站：www.tmm.org.tw/English/index.html (英文版)